

REGULAMIN

Serwisu www.pomaganieprzezubranie.pl

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1 Niniejszy Regulamin, wydany na podstawie Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 roku (t.j. Dz.U. z 2016 r. poz. 1030), zwany dalej „**Regulaminem**”, określa warunki uczestnictwa i zasady korzystania z serwisu internetowego www.pomaganieprzezubranie.pl zwanego dalej „**Serwisem**”.
- 1.2 Serwis internetowy pod adresem www.pomaganieprzezubranie.pl prowadzony jest przez 3R Recycling Solutions Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowo-akcyjna z siedzibą w Milejowie, ul. Partyzancka 11, 21-020 Milejów, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin – Wschód w Lublinie z/s w Świdniku VI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000404733, REGON: 061361207, NIP: 5050123316, o kapitale zakładowym 50.000,00 zł w pełni wpłaconego, dalej zwaną „Usługodawcą”.

II. UPRAWNIENIA I ODPOWIEDZIALNOŚĆ USŁUGODAWCY

- 2.1 Usługodawca zastrzega sobie możliwość czasowego zablokowania dostępu do wybranych treści Serwisu.
- 2.2 Usługodawca zastrzega sobie prawo wprowadzenia dodatkowych obostrzeń i blokad w Serwisie w przypadku stwierdzenia prób nadużycia lub działania na szkodę Usługodawcy lub osób trzecich.
- 2.3 Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowego wyłączenia Serwisu w celu naprawy, rozbudowy, modyfikacji lub konserwacji sprzętu lub też oprogramowania, bez wcześniejszego uprzedzenia o tym Użytkownika.
- 2.4 Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu korzyści utraconych przez Użytkownika lub osoby trzecie w związku z przerwami lub zakłóceniami w korzystaniu z Serwisu, o których mowa w powyższych ust. 2.1, 2.2 i 2.3 Regulaminu.
- 2.5 Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonywanie czynności Usługodawcy w ramach prowadzenia Serwisu z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, w tym jeżeli jest to spowodowane przez działania lub zaniechania osób trzecich, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności operatorów telekomunikacyjnych, dostawców łączy telekomunikacyjnych lub energii elektrycznej, a także operatorów pocztowych.
- 2.6 Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonywanie czynności Usługodawcy w ramach prowadzenia Serwisu, jeżeli jest to spowodowane przez siłę wyższą. W rozumieniu niniejszego Regulaminu za siłę wyższą należy rozumieć w szczególności: strajk, decyzje administracyjne, orzeczenia sądowe, awarie sieci telekomunikacyjnych lub awarie sieci operatorów pocztowych i innych podmiotów lub nieprawidłowości w funkcjonowaniu Internetu.
- 2.7 Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane przez wirusy komputerowe i inne tego typu oprogramowanie, powstałe w związku z korzystaniem przez Użytkownika z Serwisu.

III. REJESTRACJA W SERWISIE

- 3.1 Użytkownikiem Serwisu może być wyłącznie pełnoletnia osoba fizyczna, będąca konsumentem w rozumieniu Kodeksu cywilnego (dalej „**Użytkownik**”).
- 3.2 Do prawidłowego korzystania z Serwisu wymagany jest:
 - a. dostęp do sieci Internet,
 - b. przeglądarka stron internetowych z włączoną obsługą plików Cookies,
 - c. posiadanie adresu poczty elektronicznej,
 - d. założenie konta Użytkownika.
- 3.3 Proces rejestracji jest równoznaczny z założeniem konta dla Użytkownika. Rejestracji dokonuje się poprzez wejście w zakładkę „Zacznij pomagać”. Rejestrując się użytkownik zobowiązany jest podać następujące dane:
 - a. imię i nazwisko,
 - b. aktywny adres e-mail,
 - c. unikalne hasło.
- 3.4 Użytkownik zakładając konto oświadcza, że wszelkie podane przez niego informacje (w tym dane teleadresowe) są prawdziwe
- 3.5 Poprzez oznaczenie odpowiednich, odrębnych pól w formularzu Rejestracji, Użytkownik oświadcza, że wyraża zgodę na gromadzenie, przetwarzanie oraz wykorzystywanie przez Spółkę podanych przez Użytkownika danych osobowych w zakresie niezbędnym do:
 - a. umożliwienia Uczestnikowi korzystania z Serwisu,
 - b. świadczenie przez Usługodawcę usług określonych regulaminem,
- 3.6 Poprzez oznaczenie odpowiednich, odrębnych pól w formularzu rejestracji Użytkownik oświadcza, że wyraża zgodę na gromadzenie, przetwarzanie oraz wykorzystywanie przez Usługodawcę podanych przez Uczestnika danych osobowych w zakresie niezbędnym do celów marketingowych.
- 3.7 Poprzez oznaczenie odpowiednich, odrębnych pól w formularzu rejestracji Użytkownik oświadcza, że wyraża zgodę na otrzymywanie niezamówionych informacji handlowych o promocjach i nowościach dostępnych w Serwisie, a także innych wysłanych przez Usługodawcę w imieniu własnym lub na jej zlecenie na adres poczty elektronicznej podany przez Użytkownika przy dokonywaniu rejestracji.
- 3.8 Po wypełnieniu i potwierdzeniu prawdziwości danych w formularzu rejestracyjnym na podany w nim adres e-mail zostanie wysłana wiadomość wskazująca sposób potwierdzenia rejestracji oraz inne informacje wymagane przez obowiązujące przepisy.

IV. ZAMÓWIENIA I REALIZACJA

- 4.1 Zarejestrowany Użytkownik, może zamówić worek na ubrania („**Worek**”).
- 4.2 Zamówienie worka możliwe jest jedynie na terenie Polski.
- 4.3 Składając zamówienie Użytkownik zobowiązany jest podać adres wysyłki oraz numer telefonu przeznaczony do kontaktu z kurierem.
- 4.4 Serwis dostarczy Użytkownikowi worek w ciągu 5-7 dni roboczych od zamówienia.
- 4.5 Użytkownik może przeznaczyć do wysyłki, a Serwis zobowiązuje się przyjąć jedynie odzież spełniającą wszelkie poniższe kryteria:

- odzież damską i męską (bluzki, spodnie, spodenki, spódnice, sukienki, koszule, swetry, bluzy, biustonosze, bieliznę, skarpetki, płaszcze, kurtki, kompletne garnitury, czapki, szaliki, apaszki),
 - odzież dziecięcą i niemowlęcą,
 - odzież sportową,
 - torby, torebki, paski, biżuterię,
 - tekstylia domowe (pościel, kolorowe ręczniki, firany, zasłony, obrusy, szlafroki),
 - obuwiu damskie, męskie i dziecięce (pary).\
- 4.6 Serwis pomaganieprzezubranie.pl nie będzie przyjmował:
- rzeczy brudnych, mokrych, zatęchłych,
 - rzeczy odbarwionych, poplamionych i zmechaconych,
 - rzeczy podartych, dziurawych i poprutych,
 - rzeczy w sierści zwierząt i nieprzyjemnie pachnących,
 - kołder, poduszek, koców i dywanów,
 - rzeczy starszych niż 3lata.
- 4.7 Użytkownik zgłasza chęć i gotowość nadania worka poprzez serwis internetowy pomaganieprzezubranie.pl. Użytkownik deklaruje tym samym, że posiada do nadania worka wypełniony do minimum 75% jego pojemności (linia na worku).
- 4.8 Realizacja odbioru i dostarczenia worka do siedziby Serwisu jest wykonywana za pośrednictwem firmy kurierskiej działającej na zlecenie Serwisu. Czas odebrania worka od momentu zamówienia wynosi maksymalnie 5 dni roboczych. W okresie świątecznym, oraz wakacyjnym czas ten może ulec wydłużeniu.
- 4.9 Koszt nadania worka pokrywa w całości Serwis pomaganieprzezubranie.pl
- 4.10 Serwis przeprowadzi weryfikację i sortowanie otrzymanych tekstyliów, oraz zważy i wyceni zaakceptowaną odzież do 7 dni roboczych po otrzymaniu worka. Proces segregacji i ważenia jest rejestrowany i umieszczany na serwerze Serwisu.
- 4.11 Użytkownik ma możliwość sprawdzenia procesu segregacji i ważenia ubrań, pobierając z serwisu film nagrany podczas sortowania. Film dostępny jest na serwerze w czasie 1 m-ca od jego umieszczenia na serwerze. Po tym okresie film zostanie bezpowrotnie usunięty.
- 4.12 Serwis zastrzega sobie możliwość odmowy wysyłki pustego lub odbioru pełnego worka w przypadku kiedy Użytkownik nie przestrzega zasad Regulaminu lub gdy nie ma możliwości dotarcia pod wskazany przez Użytkownika adres.
- 4.13 Użytkownik, wysyłając worek wyraża zgodę, aby fundusze pozyskane ze sprzedaży przesłanych ubrań zgodnych z regulaminem, zgodnie z cennikiem na stronie www.pomaganieprzezubranie.pl, za każdy kilogram zostały przekazane wskazanej przez Użytkownika fundacji. Usługodawca w ciągu 14 dni od przelania funduszy na konto Fundacji poinformuje Użytkownika wysyłając wiadomość na adres poczty elektronicznej Użytkownika, podany podczas dokonywania rejestracji.
- 4.14 Użytkownik nie ma możliwości rezygnacji i odbioru już przesłanych i odebranych przez serwis rzeczy.
- 4.15 Odzież i obuwiu nie zgodne z regulaminem nie zostaną zakwalifikowane i wycenione a serwis dokona dyspozycji tych rzeczy we własnym zakresie.

- 4.16 Użytkownik ma możliwość wybrania fundacji spośród tych współpracujących z serwisem, każdorazowo przy zamówieniu kuriera po odbiór pełnego worka.

V. ODPOWIEDZIALNOŚĆ UŻYTKOWNIKA

- 5.1 Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za nadanie w Worku zawartości, której składowanie lub przewożenie zagrażają życiu lub zdrowiu lub mogącej wyrządzić szkodę w mieniu.
- 5.2 Użytkownik jest świadomy, że nadanie innych przedmiotów, niewymienionych w pkt IV ust. 5 Regulaminu może spowodować szkody fizyczne w drodze logistycznej.
- 5.3 Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że Usługodawca uprawniony jest żądać od Użytkownika pokrycia wszelkich szkód, poniesionych przez Usługodawcę lub osoby trzecie, w związku z zaistnieniem okoliczności, o których mowa w ust. 1 i 2 powyżej.

VI. REKLAMACJE

- 6.1 Użytkownik może zgłosić reklamację do przeprowadzonej segregacji drogą elektroniczną na adres info@pomaganieprzezubranie.pl.
- 6.2 Składając reklamację należy powołać się na numer zamówienia oraz wskazać zarzuty do przeprowadzonej segregacji.
- 6.3 Reklamacja będzie rozpatrywana na podstawie filmu video zarejestrowanego podczas procesu segregacji ubrań.
- 6.4 Serwis w ciągu 14 dni roboczych rozpatrzy reklamację Użytkownika. Jeśli Usługodawca nie odniesie się do reklamacji w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania, uważa się, że reklamacja została uznana za uzasadnioną. O odmowie uwzględnienia reklamacji i jej powodach Usługodawca poinformuje Użytkownika wysyłając wiadomość na adres poczty elektronicznej Użytkownika, podany podczas dokonywania rejestracji.

VII. DANE OSOBOWE

- 7.1 Administratorem danych osobowych Użytkowników jest 3R Recycling Solutions Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowo-akcyjna z siedzibą w Milejowie, ul. Partyzancka 11, 21-020 Milejów, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin – Wschód w Lublinie z/s w Świdniku VI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000404733, REGON: 061361207, NIP: 5050123316, o kapitale zakładowym 50.000,00 zł w pełni wpłaconego.
- 7.2 Usługodawca może przetwarzać następujące dane osobowe Klienta: imię i nazwisko, adres, numer telefonu, adres poczty elektronicznej.
- 7.3 Dane osobowe są przetwarzane w celu wykonania usług zgodnie z regulaminem oraz marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług Usługodawcy, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym:
- Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. z 2016 r. poz. 922),
 - Ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2016 r. poz. 1030).

- 7.4 Użytkownik ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania.
- 7.5 Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak może się okazać niezbędne do świadczenia Usług.

VIII. PRAWA NA DOBRACH NIEMATERIALNYCH

- 8.1 Wszelkie materiały umieszczone, udostępniane w ramach Serwisu, jak i sposób ich przedstawienia (układ) korzystają z ochrony przewidzianej w Ustawie z dnia 4 lutego 1994 r. o Prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz.U. z 2016 r. poz. 666) lub w Ustawie prawo własności przemysłowej z dnia 30 czerwca 2000 r. (Dz. U. z 2013 r. poz. 1410) i przysługują Usługodawcy, chyba że co innego wyraźnie wynika z ich treści lub z okoliczności.
- 8.2 Użytkownik jest uprawniony do korzystania z Usług przez czas istnienia Konta Użytkownika, wyłącznie w zakresie funkcjonalności udostępnionych mu przez Usługodawcę. Użytkownik nie uzyskuje jakichkolwiek praw, w tym praw własności intelektualnej ponad te wyraźnie określone treścią Regulaminu. W tym w szczególności Użytkownik nie jest uprawniony do uzyskania jakichkolwiek plików źródłowych.

IX. ZAKOŃCZENIE KORZYSTANIA Z SERWISU

- 9.1 Użytkownik może w dowolnym czasie zaprzestać korzystania z Serwisu, w szczególności wówczas, gdy nie zaakceptuje zmian wprowadzonych w niniejszym Regulaminie, Polityce Prywatności lub modyfikacji Serwisu. Zaprzestanie korzystania z Aplikacji wymaga przesłania pisemnego zgłoszenia na adres info@pomaganieprzezubranie.pl. Konto zostanie usunięte niezwłocznie po zgłoszeniu.
- 9.2 W przypadku stwierdzenia, że Użytkownik dopuszcza się działań zabronionych prawem lub Regulaminem, albo naruszających zasady współżycia społecznego lub godzących w usprawiedliwiony interes Usługodawcy a w szczególności jego dobre imię, Usługodawca może podjąć wszelkie prawem dozwolone działania, w tym ograniczyć możliwość korzystania przez użytkownika z Serwisu i świadczonych za jej pośrednictwem usług oraz do usunięcia Konta Użytkownika.
- 9.3 Usługodawca zastrzega sobie prawo zawieszenia, w dowolnym czasie i z dowolnych przyczyn działalności Serwisu, a także prawo zmiany, wycofania lub dodania nowych usług świadczonych za jego pośrednictwem.

X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 10.1 Regulamin serwisu www.pomagamyprzezubranie.pl podlega prawu polskiemu.
- 10.2 Usługodawca zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian w zakresie Serwisu lub Usług, które nie stanowią modyfikacji istotnych postanowień Regulaminu, w tym:
- wynikających z wydanej decyzji administracyjnej lub wyroku,
 - wynikających ze zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
 - zmiany szaty graficznej oraz funkcjonalności.
- 10.3 Użytkownik zostanie poinformowany o zmianach o których mowa w ust. 2. Zmiany, wchodzą w życie z chwilą ich wprowadzenia.

- 10.4 Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Regulaminie. Usługodawca poinformuje Użytkownika drogą poczty elektronicznej na wskazany przez Użytkownika adres e-mail co najmniej 14 dni przed ich wejściem w życie. Korzystanie z Serwisu po dacie wejścia w życie zmian Regulaminu jest jednoznaczne z ich akceptacją i nie wymaga składania przez Użytkownika żadnego odrębnego oświadczenia.
- 10.5 Jeżeli poszczególne postanowienia niniejszej Umowy zostaną uznane w sposób przewidziany prawem za nieważne lub nieskuteczne, nie wpływa to na ważność czy skuteczność pozostałych postanowień Umowy.
- 10.6 Wszelkie informacje dotyczące Umowy uzyskane przez Użytkownika, stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Usługodawcy w rozumieniu Ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tj. Dz.U. 2003 Nr 153, poz. 1503).
- 10.7 Wszelkie spory pomiędzy Stronami wynikające z Regulaminu lub z nim związane będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Usługodawcy.
- 10.8 Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 Stycznia 2017 roku.